

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)
PRODUCT AND SERVICE INFORMATION SUMMARY (RIPLAY)
VERSI UMUM
GENERAL VERSION

Nama Penerbit <i>Issuer Name</i>	: PT Bank JTrust Indonesia Tbk	Jenis Layanan <i>Service Type</i>	: Kotak Penyimpanan <i>Safe Deposit Box</i>
Nama Produk <i>Product Name</i>	: Safe Deposit Box J Trust Bank <i>Safe Deposit Box J Trust Bank</i>	Mata Uang <i>Currency</i>	: N/A <i>N/A</i>
Deskripsi Produk <i>Product Description</i>	: <i>Safe Deposit Box</i> merupakan layanan penyimpanan yang disediakan Bank kepada nasabah. <i>Safe Deposit Box</i> J Trust Bank memberikan keamanan dan kenyamanan bagi nasabah untuk dapat menyimpan barang, dokumen maupun benda berharga sampai dengan waktu yang telah diperjanjikan antara Bank dengan nasabah. <i>A Safe Deposit Box is a storage service provided by Bank to customers. J Trust Bank's Safe Deposit Box provides customers with the security and convenience of storing items, documents, and valuables until a specified time.</i>		

FITUR UTAMA SAFE DEPOSIT BOX
SAFE DEPOSIT BOX MAIN FEATURE

- Tempat Penyimpanan menggunakan baja tahan api berkualitas tinggi dan dilengkapi dengan sistem keamanan berlapis sesuai prosedur operasional perbankan.
The storage unit uses high quality fireproof steel and is equipped with a multi-layered security system in accordance with banking operational procedures
- Nasabah dapat menyimpan barang dan/atau dokumen dengan ketentuan sepanjang tidak termasuk jenis yang dilarang untuk disimpan di Safe Deposit Box.
Customers can store goods and/or documents provided that they do not include types that are prohibited from being stored in the Safe Deposit Box.
- Tersedia dalam berbagai ukuran sesuai kebutuhan nasabah dengan tarif sewa yang kompetitif.
Available in range of sizes to suit Customer's needs with competitive rental rates

TARIF DAN BIAYA
FEES AND CHARGES

Ukuran <i>Size</i>	Dimensi <i>Dimension</i>	Biaya Jaminan Kunci <i>Key Guarantee Fee</i>	Biaya Tarif Sewa * / Tahun <i>Rental Rate Fee / Year</i>
Kecil / <i>Small (S)</i>	7,5 x 25 x 60 cm	Rp650.000	Rp250.000
Medium / <i>Medium (M)</i>	12,5 x 25 x 60 cm	Rp650.000	Rp500.000
Besar / <i>Large (L)</i>	25 x 25 x 60 cm	Rp650.000	Rp800.000

* **Biaya Tarif Sewa belum termasuk PPN 11 %**
Rental rates do not include 11% VAT

- Biaya jaminan kunci hanya diberikan 1 (satu) kali kepada Bank selama jangka waktu sewa dan dengan mekanisme pengembalian sementara ke rekening Nasabah pada saat perpanjangan yang dilanjutkan dengan pendebitan kembali berikut dengan biaya sewa.
The Key Guarantee Fund is only given 1 (one) time to the Bank during the rental period and with a temporary return mechanism to the Customer's account at the time of extension which is followed by a re-debit along with the Rental Fee.
- Biaya sewa (termasuk PPN) WAJIB dibayarkan atau didebet oleh Bank di awal periode sewa atau pada saat perpanjangan dengan tidak merubah tanggal pembukaan Safe Deposit Box.
Rental fees (including VAT) MUST be paid or debited by the Bank at the start of the rental period or at the time of extension without changing the opening date of the Safe Deposit Box.
- Nasabah diwajibkan membayar biaya jaminan kunci sebesar Rp650.000 atas risiko rusaknya kunci dari SDB yang disewa oleh nasabah yang anak kuncinya dibawa/disimpan oleh nasabah dan ditetapkan oleh Bank yang wajib dilunasi.
Customers are required to pay a key guarantee fee of Rp650.000 for the risk of damage to the key from the SDB rented by the customer, the key of which is brought/kept by the customer and is determined by the Bank and must be paid in full.

RIPLAY Umum Safe Deposit Box Ver.03.2026

MANFAAT <i>BENEFITS</i>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Diperuntukkan bagi Nasabah Perorangan dan Non Perorangan. <i>Intended for both individual and non-individual customers.</i> 2. Memberikan rasa aman bagi nasabah dalam menyimpan barang-barang berharganya. <i>Provides a sense of security for customers in storing their valuables.</i> 3. Terhindar dari resiko kehilangan barang-barang berharga akibat pencurian. <i>Avoid the risk of losing valuables due to theft.</i> 4. Barang-barang berharga yang disimpan terjamin kerahasiaannya. <i>The confidentiality of stored valuables is guaranteed.</i>
RISIKO <i>RISK</i>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Nasabah bertanggung jawab penuh atas isi dari Safe Deposit Box yang disewa. <i>The customer is fully responsible for the contents of the rented Safe Deposit Box.</i> 2. Nasabah bertanggung jawab atas risiko kerusakan / kehilangan kunci dan Safe Deposit Box termasuk isinya. <i>The customer is responsible for the risk of damage/loss of keys and Safe Deposit Box including its contents.</i> 3. Pembongkaran akan dilakukan setelah disampaikannya 1 (satu) kali Surat Pemberitahuan kepada Nasabah, baik melalui email maupun pengiriman surat melalui jasa kurir, apabila dalam waktu 3 (tiga) bulan terhitung sejak tanggal jatuh tempo Nasabah tidak membayar/menyediakan Biaya Sewa pada rekening yang tercantum pada Surat Kuasa auto debit atau terdapat pelanggaran Perjanjian Sewa Menyewa Safe Deposit Box. <i>Forced opening will be carried out after 1 (one) Notification Letter has been delivered to the customer, either by email or by post via courier service, if within 3 (three) months from the due date the Customer does not pay/provide the Rental Fee to the account listed in the auto debit authorization or there is a violation of the Safe Deposit Box Rental Agreement.</i> 4. Risiko biaya yang ditanggung oleh nasabah apabila nasabah kehilangan kunci Safe Deposit Box. <i>Risk of costs borne by the customer if the customer loses the Safe Deposit Box key.</i>

PERSYARATAN DAN TATA CARA <i>REQUIREMENTS AND PROCEDURES</i>
<p>Nasabah harus melengkapi persyaratan: <i>Customers are required to fulfill the following requirements:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Untuk mendapatkan layanan Safe Deposit Box harus sudah menjadi Nasabah dan WAJIB memiliki rekening tabungan IDR atau giro IDR aktif untuk pendebitan biaya sewa Safe Deposit Box. <i>To obtain the Safe Deposit Box service, must be a Customer and MUST have an active IDR Savings or IDR current account to debit the Safe Deposit Box rental fee.</i> 2. Nasabah WAJIB melengkapi formulir dan dokumen pendukung lain yang disyaratkan, seperti : <i>Customers MUST complete the form and other required supporting documents, such as:</i> <p>Perorangan / Individual :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Fotokopi Kartu Identitas (KTP/Passport) nasabah dan/atau penerima kuasa apabila dikuasakan. <i>Photocopy of the Identity Card (KTP/Passport) of the tenant and/or receiver of power if authorized.</i> 2) Fotokopi KITAS/KITAP, Khusus Warga Negara Asing (WNA). <i>Photocopy of KITAS/KITAP, specifically for foreign citizens (WNA).</i> 3) Pas Foto berwarna 2 x 3 sebanyak 2 (dua) lembar. <i>2 x 3 color passport photo as many as 2 (two) copies.</i> <p>Perusahaan / Corporation :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Fotokopi Kartu Identitas (KTP) pengurus dan/atau penerima kuasa perusahaan jika dikuasakan. <i>Photocopy of the Identity Card (KTP) of the company's management and/or authorized representative if authorized.</i> 2) Fotokopi NPWP perusahaan/badan usaha. <i>Photocopy of company/business tax identification number (NPWP).</i> 3) Fotokopi Akta Pendirian Perusahaan dan Perubahannya. <i>Photocopy of the Company's Deed of Establishment and Amendments.</i> 4) Fotokopi Surat Pengesahan dari Kementerian Hukum. <i>Photocopy of the Approval Letter from the Ministry of Law.</i> 5) Fotokopi Nomor Induk Berusaha (NIB). <i>Photocopy of Business Identification Number (NIB).</i> 6) Fotokopi Surat Keterangan Domisili Usaha. <i>Photocopy of Business Domicile Certificate.</i> 3. Persyaratan Khusus : <i>Special Requirements :</i> <ol style="list-style-type: none"> 1) Nasabah diwajibkan membayar biaya jaminan kunci sebesar Rp650.000, sebagai jaminan atas risiko kehilangan atau kerusakan kunci Safe Deposit Box yang dibawa atau disimpan oleh Nasabah. <i>Customers are required to pay a security deposit of Rp650.000 as a guarantee for the risk of loss/damage</i>

to the Safe Deposit Box key carried or stored by the Customer.

- 2) Kehilangan atau perubahan atas barang/benda yang disimpan dalam Safe Deposit Box merupakan tanggung jawab penuh Nasabah .

Loss or changes to goods/objects stored in Safe Deposit Box are the full responsibility of the Customer.

- 3) Barang/benda yang disimpan dalam Safe Deposit Box adalah barang/benda yang bukan hasil kejahatan berupa :

Items/objects that can be stored in Safe Deposit Box are items/objects that are not the derived from criminal activities in the form of :

- a) Perhiasan
Jewelry
- b) Logam Mulia
Precious Metal
- c) Surat/Dokumen
Documents
- d) Barang/Benda berharga lainnya yang tidak dilarang oleh Bank dan/atau ketentuan hukum yang berlaku
Other valuable goods/objects that are not prohibited by the Bank and/or applicable legal provisions

- 4) Barang/Benda yang tidak boleh disimpan dalam Safe Deposit Box adalah :

Goods/Objects that may not be stored in Safe Deposit Box are:

- a) Senjata Api
Firearms
- b) Bahan Peledak
Explosives
- c) Obat-obatan terlarang
Illegal Drugs
- d) Makanan/Minuman
Foods/Drinks
- e) Segala macam barang/benda yang dapat membahayakan/merusak/menimbulkan bau tidak sedap pada Safe Deposit Box yang bersangkutan dan tempat sekitarnya
Any kind of goods/objects that could harm/damage/cause unpleasant odors in the Safe Deposit Box in question and the surrounding area
- f) Barang atau benda yang merupakan hasil kejahatan atau dilarang oleh Bank dan/atau ketentuan yang berlaku
Goods or objects that are the proceeds of crime or are prohibited by the Bank and/or applicable regulations
- g) Barang-barang yang sangat diperlukan saat keadaan darurat seperti surat kuasa, catatan kesehatan dan petunjuk bila nasabah sakit, petunjuk bila nasabah meninggal dunia (wasiat). Barang lainnya yang dilarang oleh Bank atau ketentuan yang berlaku
Items that are essential in an emergency, such as a power of attorney, medical records and instructions in the event of illness, instructions in case of death (a will), and other items prohibited by the Bank or applicable regulations

4. Jangka waktu penyewaan Safe Deposit Box minimal 1 (satu) tahun dan dapat diperpanjang untuk minimal 1(satu) tahun berikutnya.

The minimum rental period for Safe Deposit Box is 1 (one) year and can be extended for a minimum of 1 (one) year.

5. Apabila Perpanjangan Safe Deposit Box disetujui oleh Bank maka sebagai Bukti persetujuan, Bank melakukan pendebitan rekening Nasabah sebagai biaya sewa 1 tahun berikutnya, dan jika tidak disetujui oleh Bank maka Bank akan menutup Safe Deposit Box Nasabah sesuai prosedur.

If the Safe Deposit Box extension is approved by the Bank, then as proof of approval, the Bank will debit the Customer's account as rental fees for the next 1 year, and if it is not approved by the Bank, the Bank will close the Customer's Safe Deposit Box according to procedure.

Layanan Informasi dan Pengaduan

Submission of Inquiries and Complaints Through

Tata Cara Pengaduan Nasabah:

Customer Complaint Procedure:

1. Mengunjungi Kantor Cabang PT Bank JTrust Indonesia Tbk terdekat,
Visit the nearest branch office of PT Bank JTrust Indonesia Tbk,
2. Menghubungi layanan **Contact Center** J Trust Call: 1500615 atau +622129261000 (akses dari luar negeri),
Contact the J Trust Call Center at 1500615 or +622129261000 (for international access),
3. Menghubungi layanan **Customer Care**: customercare@jtrustbank.co.id
Send an email to Customer Care at: customercare@jtrustbank.co.id

SIMULASI
SIMULATION

Berikut adalah simulasi biaya Safe Deposit Box:

Nasabah dibebankan biaya sewa Safe Deposit Box tipe Medium sebesar Rp500.000 per tahun.

Nasabah membayar biaya jaminan kunci Safe Deposit Box Rp650.000

Apabila nasabah mengalami keterlambatan pembayaran biaya sewa untuk jangka waktu sewa berikutnya, maka sejak saat berakhirnya jangka waktu sewa tersebut nasabah dikenakan denda sebesar biaya sewa Safe Deposit Box tipe Medium sebesar Rp500.000 per tahun.

Jika nasabah melakukan perpanjangan sewa Safe Deposit Box, maka nasabah akan dibebankan biaya sewa sesuai dengan tipe Safe Deposit Box sebesar Rp500.000 untuk ukuran medium, tanpa perlu membayar biaya jaminan kunci lagi sebesar Rp650.000.

Keterangan:

Simulasi ini hanya sebagai contoh perhitungan yang bersifat perkiraan dan tidak dimaksudkan untuk menyediakan rekomendasi apapun.

The following is a simulation of Safe Deposit Box costs:

Customers are charged Rp500.000 per year for a Medium Safe Deposit Box.

Customers pay Rp650.000 key deposit.

If the customer is late in paying the rental fee for the next rental period, then from the end of the rental period the Lessee will be subject to a fine of the Medium Safe Deposit Box rental fee of Rp500.000 per year.

If the customer extends the rental of the Safe Deposit Box, the customer will be charged a rental fee according to the type of Safe Deposit Box of Rp500.000 for the medium size, without having to pay another key guarantee fee of Rp650.000.

Note:

This simulation is intended as an approximate calculation example and is not intended to provide any recommendations.

INFORMASI TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

Informasi Umum :

- Nasabah tidak diperkenankan menyimpan barang-barang yang dilarang oleh Undang-Undang atau barang-barang yang dapat merusak Safe Deposit Box.
Customers are not permitted to store items prohibited by law or items that could damage Safe Deposit Box.
- Masuk keluar Safe Deposit Box hanya dapat dilakukan oleh nasabah yang terdaftar di Bank pada jam operasional.
Entry and exit from Safe Deposit Box can only be done by tenant customers registered with the Bank during operational hours.
- Bank wajib menginformasikan segala bentuk perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan produk, dan layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
The Bank is required to notify you of any changes to the benefits, costs, risks, terms and conditions of this product and service by letter or other means in accordance with the applicable terms and conditions. Such notification will be provided 30 (thirty) working days before the changes take effect.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen.
The information contained in this Product and Services Information Summary is current as of the date of printing of this document.

Disclaimer (penting untuk dibaca):

Disclaimer (important to read):

- Nasabah telah membaca dengan teliti, menerima penjelasan dan memahami segala risiko serta bertanggung jawab penuh atas segala risiko yang mungkin timbul atas layanan Safe Deposit Box. Nasabah berhak bertanya kepada petugas Bank, atas semua hal terkait RIPLAY ini, termasuk informasi terkait fitur, biaya, manfaat, risiko, dan informasi lain yang tercantum dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan versi Umum pada laman www.jtrustbank.co.id.
The Customer has carefully read received the explanation and understands all risks and is fully responsible for all risks that may arise from Safe Deposit Box services. The Customer has the right to ask Bank officers about all matters related to this Summary of Product and Service Information, including information related to features, fees, benefits, risks, and other information listed in the Summary of General Product Information on the page www.jtrustbank.co.id.
- Nasabah mengerti bahwa dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi Layanan Prioritas J Trust Bank.
Customer understands that this Product and Service Information Summary is not part of the J Trust Bank Priority Services application.

RIPLAY Umum Safe Deposit Box Ver.03.2026

- Nasabah wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani Formulir Pembukaan Layanan dan Surat Pernyataan Calon Nasabah J Trust Bank.
Customer is required to read, understand, and sign the J Trust Service opening form and J Trust Bank Customer Statement Form.
- Jika suatu saat Bank melakukan kajian dan mengubah kebijakan manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan yang tercantum dalam dokumen RIPLAY ini, maka Bank akan menginformasikan kepada Nasabah melalui media publikasi resmi yang dimiliki oleh J Trust Bank dalam 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
If at any time the Bank conducts a review and changes the benefit, fees, risks, terms and conditions stated in this RIPLAY document, the Bank will inform the Customer through J Trust Bank's official publication channels at least 30 working days before the changes take effect.
- J Trust Bank berhak menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
J Trust Bank has the right to reject a Customer's product application if it does not meet the applicable requirements and regulations.
- J Trust Bank berhak melakukan pemblokiran dan/atau penutupan rekening Nasabah untuk kepentingan perpajakan dan/atau yang diindikasikan sebagai rekening penipuan dan/atau telah menjadi tersangka/terdakwa karena tindak pidana pencucian uang dan/atau tindakan pidana pendanaan terorisme/atau tindak pidana lainnya menurut Undang-Undang Negara Indonesia dan/atau ketentuan regulator yang berlaku.
J Trust Bank may block and/or close the Customer's account for tax purposes and/or if the account is indicated as fraudulent and/or if the Customer is suspected or accused of money laundering and/or terrorism financing or other criminal offenses in accordance with applicable Indonesian state laws and/or regulatory provisions.
- Ringkasan ini disesuaikan menjadi RIPLAY.
This summary is adapted to RIPLAY.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru RIPLAY.
The information contained in this Product and Service Information Summary remains valid until superseded by the latest version.